



Hotel Den Helder

HOTEL • RESTAURANT • BOWLING

Hotel Den Helder is een gemoedelijk familiehotel en is centraal gelegen in Den Helder. Het hotel vormt met haar faciliteiten de perfecte uitvalbasis voor uw bezoek aan de Noordzeekust met haar stranden en de vestingstad Den Helder. Het sfeervolle en comfortabele 3-sterren hotel beschikt over 65 comfort kamers, 4 suites, 3 familie kamers en 2 mindervalidekamers.

Voor uitbreiding van het team zijn wij op zoek naar een:

Receptie medewerker PT m/v

Als medewerker van de receptie ben je het visitekaartje van Hotel Den Helder. Je bent het eerste aanspreekpunt binnen de organisatie, verbindt inkomende telefoongesprekken door en zorgt voor een hoge mate van kwaliteit in dienstverlening en communicatie, zowel intern als extern gericht. Je bezit een hoge mate van servicegerichtheid en je bent dienstverlenend ingesteld.

Als receptiemedewerker zijn je hoofdwerkzaamheden: ontvangen, te woord staan en inchecken van (binnen-en buitenlandse) gasten, verhuren van vrije kamers na raadpleging van het reserveringssysteem. Opnemen van bijzonderheden/wensen van gasten en dit organiseren. Uitchecken van vertrekkende gasten, opmaken van rekeningen en afrekenen. Verstrekken van informatie en verlenen van service aan gasten. Bedienen van telefooncentrale, aannemen en doorverbinden van gesprekken met gasten of interne gesprekken. Ontvangen en te woord staan van bezoekers.

Verder ben je verantwoordelijk dat de afdelingen er te alle tijden representatief uitziet.

Ben je een flexibel persoon, geen probleem om zowel door-de-weeks, in de avonden als in de weekenden te werken? Goede beheersing van de Nederlands en Engelse taal ? Tevens geod omgaan met werkdruk bij pieken in het werkaanbod ? In het bezit van een beroepsgerichte niveau 4 diploma, voorkeur Hotelschool ?

Wij bieden 24 uur per week in een hecht team in een familiebedrijf, arbeidsvoorwaarden en salaris conform de horeca cao.

Interesse ?? Stuur je CV met begeleidend schrijven naar;

Hotel Den Helder

Marsdiepstraat 2

1784 AP Den Helder

T 0223-622333

E Wijda@hoteldenhelder.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.